



## Les métiers de l'Aide à domicile en Bretagne

### Aider aux gestes du quotidien

Les services aux personnes à domicile couvrent un vaste champ d'activités : santé, aide à la vie quotidienne, loisirs... Des services rendus au domicile des particuliers, dans le but de leur simplifier la vie et d'améliorer leur qualité de vie. La mission des professionnels de l'aide à domicile est avant tout de permettre à des personnes âgées, handicapées ou malades de rester dans leur cadre de vie. Le vieillissement de la population et l'évolution des modes de vie font que l'aide à domicile est créatrice de nombreux emplois.

Le ménage, les courses, la cuisine et l'aide aux démarches administratives font partie des tâches quotidiennes pour lesquels ont fait appel à une aide à domicile. Exerçant son activité chez une ou plusieurs personnes, l'intervenant à domicile est aussi là pour l'aide aux gestes du quotidien : le bain, la prise des médicaments, la toilette...

**25 000**  
salariés  
en Bretagne

### Aider les personnes fragiles à maintenir un lien social

Savoir écouter, comprendre les besoins de la personne, partager des activités ou encore l'accompagner dans ses sorties sont autant d'actions qui permettent aux personnes seules ou dépendantes d'avoir une vie sociale. L'intervenant à domicile peut être employé par une association, une entreprise, une collectivité (mairie, département) ou bien directement par l'usager. Il fait le lien entre la personne et les autres intervenants qui la suivent (infirmier, assistante sociale...) en faisant remonter les besoins et en avertissant sur l'évolution de la situation.

## POINTS DE REPÈRES

### Aide à domicile : le métier

le plus recherché  
par les employeurs en Bretagne

*(hors emploi saisonnier)*



2 000 projets de  
recrutement permanents en 2012



\* Par exemple : faute de candidats...

Source : BMO 2012 - Pôle emploi



# LES MÉTIERS DE L'AIDE À DOMICILE

Etre à l'écoute  
et faire preuve  
d'initiatives

Les métiers de l'aide à domicile sont très variés : auxiliaire de vie sociale, assistant de vie, technicien de l'intervention sociale et familiale... Actuellement, la part des jeunes est très faible et il y a un besoin de renouvellement important des personnels, ce qui offre de nombreuses opportunités d'emploi. La qualité incontournable dont doivent faire preuve ces professionnels est le sens du relationnel.

## Assistant(e) de vie aux familles / Auxiliaire de vie sociale

Exerçant au domicile de personnes âgées ou handicapées, ces professionnels s'occupent de l'entretien de la maison et du linge, font les courses, préparent les repas ou accompagnent la personne dans ses sorties. En plus de ces activités, l'auxiliaire de vie sociale assure l'aide à la toilette, au lever et à l'habillage de la personne en appliquant des méthodes précises dans un souci de confort, d'hygiène et de sécurité.

Partageant le quotidien d'une ou plusieurs personnes dépendantes, malades ou handicapées, ces salariés font preuve d'une grande écoute et de beaucoup de dynamisme pour les accompagner. Autonomes dans leur travail, ils savent prendre des initiatives face à des situations imprévues.



## Technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale (TISF)

Allié des familles en difficulté passagère, il intervient dans des situations très précises et pour une durée limitée : par exemple, auprès d'une mère en difficulté, pour la seconder dans ses tâches quotidiennes et prendre soin des enfants ou encore auprès de personnes handicapées ou âgées. Le TISF peut être amené à gérer le budget familial et les démarches administratives afin d'aider la personne à faire face. Il peut également mener des actions socio-éducatives et de prévention. Le travail s'effectue en collaboration avec d'autres travailleurs sociaux.

Des possibilités  
d'évolution  
professionnelle

## Responsable de secteur

Il est chargé au sein d'une association, d'un service social... de coordonner et d'organiser la prestation à domicile. En premier lieu, il évalue les besoins du bénéficiaire en se rendant à son domicile. Il définit les tâches à effectuer, détermine ensuite qui intervient chez la personne, selon son expérience et ses compétences, et s'assure enfin de la qualité des services rendus. En tant que responsable d'équipe, il est chargé du planning des aides à domicile, de leur recrutement ou de leur formation. Gestionnaire, il connaît bien la réglementation économique et sociale de l'aide à domicile ainsi que les dispositifs d'aide financière spécifiques du secteur.

Liens utiles : [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)

[www.servicessalapersonne.gouv.fr](http://www.servicessalapersonne.gouv.fr)

Fiche métier de Pôle emploi : [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)

## POINTS DE REPÈRES

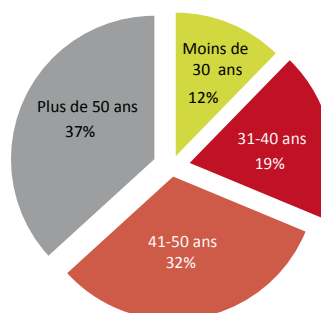
**60%** des salariés sont à **temps partiel**

➤ 66% de temps partiel  
chez les **moins de 30 ans**

**80%** des salariés sont en **CDI**  
(Contrat à durée indéterminée)

➤ 60% de CDI chez les  
**moins de 30 ans**

**37%** des salariés  
ont plus de 50 ans



**98%**  
des salariés sont  
des femmes

Source : INSEE - EAR 2009

# LES FORMATIONS DE L'AIDE À DOMICILE (1/2)



Des qualités  
relationnelles  
de plus en plus  
attendues

Le secteur se professionnalise de plus en plus et développe la formation du personnel déjà en poste. Le niveau de qualification des salariés de la branche tend à s'élever et le nombre de professionnels avec un diplôme de niveau V (CAP) ou IV (bac) augmente. Le maintien à domicile de personnes de plus en plus dépendantes demande des compétences toujours plus poussées. La possibilité d'évoluer vers des postes d'encadrement va également dans le sens de plus de formations.

## Des formations accessibles à tous *(scolaires, apprentis, demandeurs d'emploi, salariés)*

Les formations de l'Education nationale, du Ministère de l'Agriculture ou du Ministère des Affaires sociales et de la santé permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à un diplôme. Elles peuvent être suivies dans le cadre du cursus scolaire ou bien en formation continue.

### Quelques exemples de diplômes

#### CAP Assistant(e) technique en milieux familial et collectif

Le titulaire de ce CAP exerce à domicile chez les particuliers ou dans des structures collectives comme par exemple une maison de retraite. Il assure l'entretien des espaces de vie (salon, chambre, cantine...), l'entretien du linge et des vêtements (lavage, repassage et rangement du linge...) et la préparation des repas.

#### Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de vie sociale (DEAVS) *(Niveau CAP)*

Ce diplôme forme des professionnels capables d'accompagner les personnes en difficulté de vie ou en difficulté sociale (personnes âgées, malades ou handicapées) dans les activités de la vie quotidienne et sociale.

#### BAC Professionnel Accompagnement, soins et services à la personne - option A : à domicile

La formation porte sur la nutrition et l'alimentation, sur l'entretien du logement, mais également sur les techniques de soins d'hygiène et de confort (aide à la toilette, habillage, aide à la prise de médicaments...).

#### Diplôme d'Etat de Technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale (DETISF) *(Niveau Bac)*

Cette formation prépare des professionnels capables, non seulement d'apporter une aide à la vie quotidienne, mais aussi d'accomplir un véritable travail d'accompagnement social et psychologique.

## VRAI / FAUX

"Les métiers de l'aide à domicile ne nécessitent pas ou peu de qualification"

VRAI ET FAUX

Certains métiers de l'aide à domicile sont accessibles sans diplôme. Toutefois, le niveau de qualification tend à s'élever et le nombre de professionnels avec un diplôme de niveau V (CAP, DEAVS) augmente, notamment chez les jeunes.

Liens utiles : [www.nadoz.fr](http://www.nadoz.fr)  
[www.formation.gref-bretagne.com](http://www.formation.gref-bretagne.com)

## POINTS DE REPÈRES

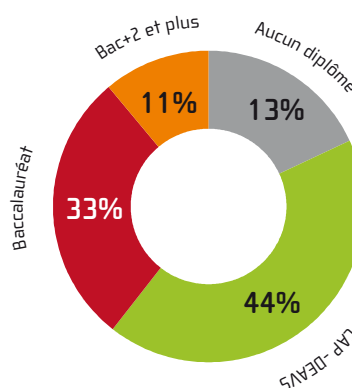
### VAE\*

Après 3 ans d'exercice dans ces métiers, il est possible d'obtenir un diplôme ou un titre professionnel en validant son expérience professionnelle.

Lien utile : [www.bretagne.123vae.com](http://www.bretagne.123vae.com)

\* Validation des acquis de l'expérience

### Niveaux de diplôme des moins de 30 ans



Source : INSEE - EAR 2009

# LES FORMATIONS

## DE L'AIDE À DOMICILE (2/2)



### Des formations accessibles aux demandeurs d'emploi et aux salariés

Le Conseil régional de Bretagne, l'Etat, Pôle emploi... financent des formations pour les demandeurs d'emploi et les salariés. Ces formations permettent d'obtenir une qualification et d'accéder à une certification (titre professionnel, CQP...). Elles sont souvent ponctuées de périodes de stage et peuvent même s'effectuer en alternance (contrat de professionnalisation...). Les certifications délivrées en formation continue sont reconnues par les entreprises et les collectivités et permettent d'accéder plus facilement à l'emploi.

#### Quelques exemples de certifications professionnelles

##### Titre Professionnel Assistant(e) de vie aux familles (ADVF)

Les trois grands volets de la formation sont : l'entretien du cadre de vie et la préparation des repas, l'accompagnement des personnes dans les actes essentiels de la vie et l'aide aux parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile.

##### Titre Professionnel Assistant(e) de vie dépendance

Reconnue dans le secteur des particuliers employeurs, cette formation est particulièrement adaptée aux spécificités de l'emploi direct. Outre l'apprentissage du métier d'aide à domicile, le stagiaire apprend à organiser et optimiser son activité multi-employeurs.

##### Formation de Responsable de secteur

A destination des encadrants déjà en poste, cette formation de 224 heures réparties sur un an permet d'acquérir les compétences nécessaires à l'évaluation des besoins de la personne, à la mise en place de l'intervention et de son suivi. La gestion des ressources humaines fait également partie du programme.

Lien utile : [www.formation.gref-bretagne.com](http://www.formation.gref-bretagne.com)

### VRAI / FAUX

"Les métiers de l'aide à domicile demandent mobilité et flexibilité"

VRAI

Le métier s'exerce au domicile d'une ou plusieurs personnes et nécessite de nombreux déplacements. Le permis de conduire est nécessaire.

La présence est indispensable le matin pour le lever et le soir pour le repas ou le coucher. Les horaires sont coupés et le temps de travail souvent partiel.

### QUI PEUT VOUS RENSEIGNER ?

Les Points d'accueil des Maisons de la formation professionnelle.

Constitués des CIO, Missions locales, PIJ, le Fongecif, Pôle emploi..., ils sont situés partout en Bretagne.

Pour trouver un Point d'accueil MFP près de chez vous : [www.seformerembretagne.fr](http://www.seformerembretagne.fr)

### Les autres intervenants à domicile

De nombreux professionnels apportent une aide ou un service à domicile :

- **Professionnels du soin** : aides-soignants(es), infirmiers(ères)...
- **Travailleurs sociaux** : conseillers(ères) en économie sociale et familiale, assistants(es) sociaux(ales)...
- **Jardiniers(es), agents d'entretien, Assistants(es) maternels(les)...**